

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti Fakultná nemocnica AGEL Skalica a.s., so sídlom Koreszkova 7, 909 82 Skalica, IČO: 44 444 761, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka č.: 10510/T (ďalej len „**Nemocnica AGEL**“), pre účely poskytovania popôrodnej návštevnej služby (ďalej len „VOP“).

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Nemocnica AGEL je obchodná spoločnosť prevádzkujúca zdravotné zariadenie, ktorá svojim klientom poskytuje možnosť objednať si popôrodnú návštevную službu, spočívajúcu v návšteve profesionálnej pôrodnej asistentky v domácom prostredí (ďalej len „**Služba**“).
- 1.2. Klientom je každý objednávateľ popôrodnej návštevnej služby, ktorý porodil v Nemocnici AGEL a v rámci pobytu na šesťnedeľ využil nadštandardné služby (nadštandardná alebo rodinná izba) (ďalej len „**Klient**“). Klient môže Službu využiť iba v rámci okresu Skalica a Senica a iba počas prvých 6. týždňov od pôrodu.
- 1.3. Účelom VOP je stanoviť základné pravidlá pri poskytovaní Služby a upraviť vzájomné práva a povinnosti Nemocnice AGEL a Klienta.
- 1.4. V prípade rozporu medzi osobitnou dohodou, uzatvorenou medzi Klientom a Nemocnicou AGEL, a týmito VOP, má takáto osobitná dohoda prednosť. Na práva a povinnosti neupravené v osobitnej dohode, sa primerane použijú tieto VOP.
- 1.5. Klient objednaním Služby vyjadruje svoj úplný a bezvýhradný súhlas s týmito VOP.

2. Postup pri elektronickej objednávke služby

- 2.1. Právny vzťah medzi Nemocnicou AGEL a Klientom sa zakladá písomným/elektronickým /telefonickým potvrdením záväznej objednávky, ktorou si Klient objednáva Službu.
- 2.2. Objednanie Služby je dobrovoľné a tieto Služby sa poskytujú iba na výslovnú žiadosť Klienta.
- 2.3. Využitie Služby je podmienené registráciou na webovej stránke: <https://vzdelavanie.agel.sk/nsi-poporodna-navstevna-sluzba/registracia>, pri ktorej Klient uvádza svoje osobné údaje, dátum pôrodu, adresu, kde sa bude Služba vykonávať, konkrétne služby o ktoré má Klient pri návšteve záujem a termín návštevy. Spracovanie osobných údajov Nemocnicou AGEL prostredníctvom jej zamestnancov sa riadi podmienkami spracovania osobných údajov, s ktorými je

Klient riadne oboznámený a odoslaním objednávky s nimi vyjadruje súhlas.

- 2.4. Pri registrácii si Klient vyberá z nasledujúcich služieb, pričom môže zvoliť aj viacero z nich:
- a) poradenstvo ohľadne zavinovania maternice a odchodu očistkov,
 - b) poradenstvo ohľadne ošetrovania popôrodného poranenia alebo jazvy,
 - c) poradenstvo ohľadne fyziologických funkcií u matky po pôrode,
 - d) laktačné poradenstvo,
 - e) starostlivosť o novorodenca s kúpaním, prebaľovaním, uspávaním, manipuláciou,
 - f) pomoc s nastavením režimu dňa matky a dieťaťa,
 - g) poradenstvo ohľadne výživy dojčiacej matky.¹
- 2.5. Nemocnica AGEL potvrdí Klientovi prijatie objednávky zaslaním potvrdenia o prijatí objednávky spolu s kontaktnými údajmi pôrodnej asistentky na emailovú adresu Klienta, ktorú Klient uviedol pri registrácii.
- 2.6. Klient je povinný bezodkladne oznámiť každú zmenu svojich osobných údajov uvedených na účely registrácie Klienta na to určenej emailovej adrese Nemocnice AGEL, dostupnej na webových stránkach Nemocnice AGEL.
- 2.7. Klient má právo zrušiť elektronickú objednávku pred jej potvrdením, zaslaním emailu na to určenej emailovej adrese Nemocnice AGEL, dostupnej na webových stránkach Nemocnice AGEL.
- 2.8. Klient zodpovedá za správnosť, pravdivosť, úplnosť a aktuálnosť informácií poskytnutých Nemocnici AGEL v súvislosti s poskytovaním Služby.
- 2.9. Klient vyhlasuje, že sa v žiadnom prípade nebude sa vydávať za inú fyzickú osobu a využívať služby pod inou identitou.

3. Práva a povinnosti klienta

- 3.1. Klient je povinný umožniť a zabezpečiť bezpečný vstup pôrodnej asistentky do obydlija na adrese, kde sa má návšteva vykonať (ďalej len „miesto poskytovania Služby“).

¹ Služby sú poskytované v súlade s vyhláškou Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 208/2024 Z. z. ktorou sa určuje rozsah ošetrovateľskej praxe poskytovanej sestrou samostatne, samostatne na základe indikácie lekára a v spolupráci s lekárom a rozsah praxe pôrodnej asistencie poskytovanej pôrodnou asistentkou samostatne, samostatne na základe indikácie lekára a v spolupráci s lekárom.

- 3.2. Klient je povinný poskytovať pravdivé informácie a správať sa úctivo voči pôrodnej asistentke, ako aj iným zamestnancom Nemocnice AGEL, v opačnom prípade má zamestnanec Nemocnice AGEL právo okamžite ukončiť návštevu alebo právo odmietnuť vykonať Službu, ak sa Služba ešte neposkytla.
- 3.3. V prípade požiadavky na zmenu termínu poskytovania Služby zo strany Klienta, je Klient povinný oznámiť túto zmenu pôrodnej asistentke prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v emaile potvrdzujúcom objednávku, a to najneskôr 24 hodín vopred. V opačnom prípade Nemocnica AGEL nie je povinná túto zmenu akceptovať a poskytnúť náhradný termín.
- 3.4. Klient je povinný nahlásiť všetky skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na poskytovanie Služby, najmä, nie však výlučne nepriaznivý zdravotný stav Klienta alebo osôb žijúcich s ním v domácnosti, prítomnosť domácich zvierat, obmedzený prístup do miesta poskytovania Služby (zahŕňa aj nefunkčný výťah), zvýšené hygienické alebo bezpečnostné riziká.

4. Práva a povinnosti nemocnice AGEL

- 4.1. Nemocnica AGEL poskytne Službu na mieste poskytovania Služby, príp. na inej adrese ak Klient kontaktoval Nemocnicu AGEL v dostatočnom predstihu o zmene adresy.
- 4.2. Nemocnica AGEL poskytne konkrétnu službu zvolenú Klientom v registrácii, príp. inú zo služieb uvedených v registrácii, ak Klient kontaktoval Nemocnicu AGEL v dostatočnom predstihu o zmene služby.
- 4.3. Nemocnica AGEL je povinná informovať Klienta o zmene kontaktných údajov pôrodnej asistentky.
- 4.4. Nemocnica AGEL poskytne Službu v danom termíne a trvaní maximálne 1 hodiny.
- 4.5. Nemocnica AGEL je oprávnená objednávku zamietnuť, alebo Službu nevykonať ak už bola potvrdená, pričom nie je povinná poskytnúť náhradný termín vykonania Služby, v prípade, že:
 - a) objednávku nebolo možné potvrdiť pre chybné uvedené kontaktné údaje a Klient neposkytol potrebnú súčinnosť pri náprave chybných údajov, ktoré sú nevyhnutné pre prijatie objednávky a pre poskytnutie Služby,
 - b) pôrodná asistentka nesúhlasí s vykonaním Služby v mieste poskytnutia Služby z dôvodu prítomnosti domácich zvierat a Klient tento stav nenapraví,

- c) miesto poskytovania Služby predstavuje hygienické alebo bezpečnostné riziko,
- d) Klient neposkytne potrebnú súčinnosť a pôrodnej asistentke nebude umožnené dostať sa do miesta poskytovania Služby napriek svojej snahe,
- e) Klient porušil akýkoľvek bod týchto VOP alebo ak vzniklo podozrenie porušenia týchto VOP,
- f) Nemocnica AGEL zistí, že Klient nespĺňa podmienky podľa článku 1.2 týchto VOP. V prípade, že klient nespĺňa dané podmienky a táto skutočnosť vyjde najavo až po poskytnutí Služby, má Nemocnica AGEL nárok na úhradu nákladov preukázateľne vzniknutých v súvislosti s poskytnutím Služby.

4.6. Nemocnica AGEL je oprávnená zmeniť termín vykonania Služby a poskytnúť Klientovi náhradný termín v prípade, že:

- a) pôrodná asistentka nemôže vykonať návštevu z dôvodu svojho nepriaznivého zdravotného stavu, úrazu, dopravných obmedzení alebo nepriaznivých poveternostných podmienok,
- b) dôjde k neočakávaným pracovným povinnostiam pôrodnej asistentky vyplývajúcim z poskytovania zdravotnej starostlivosti iným pacientom, ktoré si vyžadujú jej bezodkladnú účasť,
- c) pôrodná asistentka odmietne vykonať Službu v mieste poskytnutia Služby z dôvodu prítomnosti domácich zvierat a Klient dodatočne zabezpečí iné miesto poskytovania Služby alebo zabezpečí ich neprítomnosť.

4.7. Nemocnica AGEL si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie Služby aj bez uvedenia dôvodu.

4.8. Nemocnica AGEL bude pri poskytovaní Služby postupovať s odbornou starostlivosťou. Službu bude Nemocnica AGEL uskutočňovať podľa požiadaviek zvolených Klientom v registrácii a v súlade s jeho záujmami, ktoré Nemocnica pozná alebo musí poznať.

5. Ochrana osobných údajov

5.1. Nemocnica GEL spracúva osobné údaje Klienta v súlade s aktuálne platnými a účinnými predpismi na úseku ochrany osobných údajov, najmä s Nariadením EP a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a v súlade so súhlasom o spracúvaní osobných údajov, ktorý Klient poskytol pri objednávke Služby.

6. Riešenie sporov

- 6.1. Nemocnica AGEL a Klient sa zaväzujú, že prípadné spory alebo nedorozumenia budú riešiť primárne vzájomnou komunikáciou a nebudú ich za žiadnych okolností medializovať.
- 6.2. Prípadné spory medzi stranami sa budú riešiť predovšetkým cestou dohody a zmiernu. Ak sa Nemocnica AGEL a Klient nedohodnú inak, prípadné spory sa budú viesť pred príslušnými súdmi Slovenskej republiky.
- 6.3. Pred tým, ako by ktorýkoľvek strana učinila akýkoľvek úkon voči tretej osobe, ktorý by sa týkal vzniknutého problému (napríklad voči orgánom činným v trestnom konaní, súdu), zaväzuje sa najprv vyzvať druhú stranu v písomnej forme na riešenie problému a poskytnúť jej 15 dňovú lehotu na formulovanie stanoviska (od doručenia výzvy).
- 6.4. V každom štádiu riešenia sporu sa strany zaväzujú postupovať tak, aby nepoškodili dobré meno a povesť druhej strany.

7. Záverečné ustanovenia

- 7.1. Nemocnica AGEL si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto VOP.
- 7.2. Právne vzťahy medzi Nemocnicou AGEL a Klientom sa spravujú právom Slovenskej republiky.
- 7.3. Ku dňu účinnosti týchto VOP sa rušia všetky predchádzajúce obchodné podmienky týkajúce sa poskytovania Služby podľa týchto VOP.
- 7.4. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 4. 2026.
- 7.5. Ak sa dôvod neplatnosti týchto VOP vzťahuje len na niektorú ich časť, je neplatnou len táto časť, pokiaľ z povahy vzťahu medzi Nemocnicou AGEL a Klientom alebo z povahy ustanovenia nevyplýva, že túto časť nemožno oddeliť od ostatného obsahu.

V Skalici dňa 1. 4. 2026