

Dotazník spokojnosti

Vážený pacient/pacientka, vážená sprevádzajúca osoba,
Ďakujeme Vám, že sa svojimi názormi a podnetmi podieľate na skvalitňovaní nami poskytovaných služieb.
Dovoľujeme si Vás požiadať o vyplnenie nášho anonymného dotazníka spokojnosti hospitalizovaných pacientov. Vyplnený dotazník prosím vložte do označenej schránky umiestnenej na oddelení.

Prosíme, napíšte názov oddelenia:

- 1. Ako ste boli spokojný/á s celkovou starostlivosťou počas hospitalizácie/pobytu na našom oddelení?**
 Veľmi spokojný/á Spokojný/á Nespokojný/á
- 2. Ako hodnotíte ľudskosť a empatický prístup lekárov, ktorí sa o vás starali?**
 Výborne Dobre Nedostatočne
- 3. Dostali ste od lekára jasné a zrozumiteľné informácie o vašom zdravotnom stave / zdravotnom stave Vášho dieťaťa, plánovaných vyšetreniach a postupe liečby?**
 Áno Čiastočne Nie
- 4. Ako hodnotíte ľudskosť a empatický prístup sestier a ošetrovateľského personálu?**
 Výborne Dobre Nedostatočne
- 5. Ako ste boli spokojný/á so starostlivosťou poskytnutou sestrami a ošetrovateľským personálom?**
 Veľmi spokojný/á Spokojný/á Nespokojný/á
- 6. Mali ste zabezpečené súkromie počas vyšetrenia a pri poskytovaní informácii o Vašom zdravotnom stave / zdravotnom stave Vášho dieťaťa?**
 Áno Čiastočne Nie
- 7. Ako ste boli spokojný/á s čistotou a hygienou na oddelení?**
 Veľmi spokojný/á Spokojný/á Nespokojný/á
- 8. Ako hodnotíte podávanú stravu počas hospitalizácie?**
 Výborne Dobre Nedostatočne
- 9. V porovnaní s inými zdravotníckymi zariadeniami, ktoré ste navštívili, hodnotíte naše služby ako:**
 Lepšie Rovnaké Horšie
- 10. Na škále od 0 do 10 ohodnoťte, aká je pravdepodobnosť, že by ste našu nemocnicu odporúčali rodine alebo známym? (0 = vôbec by som neodporúčal/a, 10 = určite by som odporúčal/a)**
 Uvedte číslo od 0 do 10 (10 je najvyššie hodnotenie)
- 11. Čo by sme mohli zlepšiť pre väčšiu spokojnosť pacientov?**
.....
.....
.....

Napíšte prosím dnešný dátum: