

## Dotazník spokojnosti

Vážený pacient/pacientka, vážená sprevádzajúca osoba,  
Ďakujeme Vám, že sa svojimi názormi a podnetmi podieľate na skvalitňovaní nami poskytovaných služieb.  
Dovoľujeme si Vás požiadať o vyplnenie nášho anonymného dotazníka spokojnosti hospitalizovaných pacientov. Vyplnený dotazník prosím vložte do označenej schránky umiestnenej na oddelení.

Prosíme, napíšte názov oddelenia: .....

1. **Ako ste boli spokojný/á s celkovou starostlivosťou počas hospitalizácie/pobytu na našom oddelení?**  
 Veľmi spokojný/á                       Spokojný/á                       Nespokojný/á
2. **Ako hodnotíte ľudskosť a empatický prístup lekárov, ktorí sa o vás starali?**  
 Výborne                       Dobre                       Nedostatočne
3. **Dostali ste od lekára jasné a zrozumiteľné informácie o vašom zdravotnom stave / zdravotnom stave Vášho dieťaťa, plánovaných vyšetreniach a postupe liečby?**  
 Áno                       Čiastočne                       Nie
4. **Ako hodnotíte ľudskosť a empatický prístup sestier a ošetrovateľského personálu?**  
 Výborne                       Dobre                       Nedostatočne
5. **Ako ste boli spokojný/á so starostlivosťou poskytnutou sestrami a ošetrovateľským personálom?**  
 Veľmi spokojný/á                       Spokojný/á                       Nespokojný/á
6. **Mali ste zabezpečené súkromie počas vyšetrenia a pri poskytovaní informácií o Vašom zdravotnom stave / zdravotnom stave Vášho dieťaťa?**  
 Áno                       Čiastočne                       Nie
7. **Ako ste boli spokojný/á s čistotou a hygienou na oddelení?**  
 Veľmi spokojný/á                       Spokojný/á                       Nespokojný/á
8. **Ako hodnotíte podávanú stravu počas hospitalizácie?**  
 Výborne                       Dobre                       Nedostatočne
9. **V porovnaní s inými zdravotníckymi zariadeniami, ktoré ste navštívili, hodnotíte naše služby ako:**  
 Lepšie                       Rovnaké                       Horšie
10. **Na škále od 0 do 10 ohodnoťte, aká je pravdepodobnosť, že by ste našu nemocnicu odporúčali rodine alebo známym? (0 = vôbec by som neodporúčal/a, 10 = určite by som odporúčal/a)**  
 Uveďte číslo od 0 do 10 (10 je najvyššie hodnotenie)
11. **Čo by sme mohli zlepšiť pre väčšiu spokojnosť pacientov?**  
.....  
.....  
.....

Napíšte prosím dnešný dátum: .....