

Politika kvality

Spokojný pacient – starostlivosť o telesné a duševné zdravie

Našou víziou je **byť najlepšou voľbou pre pacienta** na trhu poskytovaných zdravotníckych služieb.

Naše hlavné ciele sú

- V poskytovanej zdravotnej starostlivosti spojiť vysokú medicínsku profesionalitu, sociálne cítenie a milosrdnú lásku
- Pri rešpektovaní zásad slobody svedomia každého jednotlivca poskytovať ako súčasť terapie aj duchovnú službu
- Poskytovať nadštandardnú starostlivosť pri hospitalizácii a ambulantnej starostlivosti pacienta
- Pre neustále zlepšovanie poskytovanej zdravotnej starostlivosti udržiavať a zlepšovať systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001

Hodnoty našich zamestnancov

- Orientácia na pacienta so zameraním na splnenie jeho potrieb a očakávaní
- Vysoká profesionalita a odbornosť
- Ochrana súkromia pacienta, rešpektovanie jeho dôstojnosti a vcítenie sa do jeho pozície
- Spolupráca s príbuznými pacienta
- Spolupatričnosť k nemocnici a ústretovosť voči všetkým zamestnancom
- Rozvíjať vnútorné hodnoty našich zamestnancov a orientovať sa na ich odborný rast
- Vytvárať motivujúce pracovné prostredie s dôrazom na dobré vzťahy, vzájomnú komunikáciu a spoluprácu medzi zamestnancami

Dátum vydania: 16.07.2026
Verzia: č.10
Číslo vyhotovenia: 3

Schválil:

.....
MUDr. Branislav Budke
riaditeľ, konateľ

Univerzitná nemocnica AGEL Milosrdní bratia s.r.o.