Dotazník spokojnosti

Nemocnica AGEL Sliač

Vážená pani, vážený pán,
dnes ste navštívili jednu z ambulancií našej nemocnice. Vedenie nemocnice má záujem na trvalom zlepšovaní starostlivosti o pacientov. K nášmu zámeru môžete prispieť aj Vy tým, že odpoviete na otázky uvedené v tomto dotazníku. V dotazníku označte len jednu odpoveď, ktorá najviac vyjadruje Váš názor. **Dotazník je anonymný.** Vyplnený dotazník vhoďte prosím do označenej schránky na to určenej.
Ďakujeme Vám za spoluprácu, ktorá prinesie prospech všetkým pacientom, ktorí budú v našej nemocnici liečení

Ambulancia – prosíme, vyplňte názov ambulancie:

HODNOTENIE (VHODNÉ OZNAČTE KRÍŽIKOM): X

1. Ako na Vás pôsobilo prostredie čakárne (veľkosť čakárne, vybavenie, čistota)?

☐ čisté, príjemné ☐ nečisté, nepríjemné

2. Pokiaľ ste boli na vyšetrenie/ošetrenie objednaný, bolo Vám uskutočnené:

☐ v určenú dobu ☐ neskôr, ale boli mi vysvetlené dôvody ☐ neskôr a nebolo mi vysvetlené prečo
☐ neskôr, ale boli mi vysvetlené dôvody

3. Mali ste dostatok súkromia počas vyšetrenia?

☐ áno ☐ nie

2. Pokiaľ ste boli na vyšetrenie/ošetrenie objednaný, bolo Vám uskutočnené:

☐ v určenú dobu ☐ neskôr, ale boli mi vysvetlené dôvody ☐ neskôr a nebolo mi vysvetlené prečo
☐ neskôr, ale boli mi vysvetlené dôvody

4. Ako hodnotíte prístup ošetrujúceho lekára?

☐ výborne ☐ dobre ☐ nedostatočne

5. Ako hodnotíte zrozumiteľnosť a dostatok informácií poskytnutých ošetrujúcim lekárom o svojom zdravotnom stave, ďalšom pláne liečby?

☐ výborne ☐ dobre ☐ nedostatočne

6. Ako hodnotíte prístup sestry?

☐ výborne ☐ dobre ☐ nedostatočne

7. Ako hodnotíte zrozumiteľnosť a dostatok informácií poskytnutých sestrou?

☐ výborne ☐ dobre ☐ nedostatočne

8. Ako ste boli spokojný/á s poskytnutou zdravotnou starostlivosťou?

☐ veľmi spokojný/á ☐ spokojný/á ☐ nespokojný/á

9. V porovnaní s iným zdravotníckym zariadením, ktoré ste mali možnosť navštíviť, hodnotíte kvalitu našich služieb:

☐ lepšie ☐ rovnako ☐ horšie

10. Čo by sme mohli zlepšiť pre väčšiu spokojnosť pacientov?

Napíšte prosím dnešný dátum: