Dotazník spokojnosti

Nemocnica AGEL Sliač

Vážený pacient/pacientka,
vážená sprevádzajúca osoba, Ďakujeme Vám, že sa svojimi názormi a podnetmi podieľate na skvalitňovaní nami poskytovaných služieb. Dovoľujeme si Vás požiadať o vyplnenie nášho anonymného dotazníka spokojnosti hospitalizovaných pacientov. Vyplnený dotazník prosím vložte do označenej schránky umiestnenej na oddelení

Prosíme, napíšte názov oddelenia:

HODNOTENIE (VHODNÉ OZNAČTE KRÍŽIKOM): X

1. Ako ste boli spokojný/á s celkovou starostlivosťou počas hospitalizácie/pobytu na našom oddelení?

☐ veľmi spokojný/á ☐ spokojný/á ☐ nespokojný/á

2. Ako hodnotíte ľudskosť a empatický prístup lekárov, ktorí sa o vás starali?

☐ výborne ☐ dobre ☐ nedostatočne

3. Dostali ste od lekára jasné a zrozumiteľné informácie o vašom zdravotnom stave / zdravotnom stave Vášho dieťaťa, plánovaných vyšetreniach a postupe liečby?

☐ Áno ☐ Čiastočne ☐ Nie

4. Ako hodnotíte ľudskosť a empatický prístup sestier a ošetrovateľského personálu?

☐ výborne ☐ dobre ☐ nedostatočne

5. Ako ste boli spokojný/á so starostlivosťou poskytnutou sestrami a ošetrovateľským personálom?

☐ veľmi spokojný/á ☐ spokojný/á ☐ nespokojný/á

6. Mali ste zabezpečené súkromie počas vyšetrenia a pri poskytovaní informácii o Vašom zdravotnom stave / zdravotnom stave Vášho dieťaťa?

☐ Áno ☐ Čiastočne ☐ Nie

7. Ako ste boli spokojný/á s čistotou a hygienou na oddelení?

☐ veľmi spokojný/á ☐ spokojný/á ☐ nespokojný/á

8. Ako hodnotíte podávanú stravu počas hospitalizácie?

☐ výborne ☐ dobre ☐ nedostatočne

9. V porovnaní s inými zdravotníckymi zariadeniami, ktoré ste navštívili, hodnotíte naše služby ako:

☐ lepšie ☐ rovnaké ☐ horšie

10. Na škále od 0 do 10 ohodnoťte, aká je pravdepodobnosť, že by ste našu nemocnicu odporúčali rodine alebo známym?) (0 = vôbec by som neodporúčal/a, 10 = určite by som odporúčal/a)

☐ Uveďte číslo od 0 do 10 (10 je najvyššie hodnotenie)

11. Čo by sme mohli zlepšiť pre väčšiu spokojnosť pacientov?

Napíšte prosím dnešný dátum: